

**UAB “VILNIAUS PREKYBA”
uzņēmējdarbības ētikas kodekss**

Mēs esam liela uzņēmumu grupa, kas ieņem svarīgu vietu Baltijas valstīs un Centrāleiropas tirgos, tāpēc saprotam, ka esam atbildīgi par savām darbībām, kas ietekmē klientus, darbiniekus, sabiedrību un apkārtējo vidi

Visos tirgos un valstīs, kur mēs darbojamies, cenšamies attīstīt savu uzņēmējdarbību godprātīgi un caurredzami, ievērojot augstus uzņēmējdarbības ētikas standartus. Mēs vēlamies, lai šos standartus ievērotu visi mūsu grupas uzņēmumi.

Mūsu atbildīgās darbības principus nosaka Uzņēmējdarbības ētikas kodekss, kurā mēs atklājam to, kā mēs veidojam darījumu attiecības un ievērojam uzvedības standartus saskarsmē ar darbiniekiem, klientiem, partneriem, piegādātājiem, valsts varas un citām institūcijām, kā arī sabiedrību.

Uz ko attiecas šis kodekss?

Uzņēmējdarbības ētikas kodekss ir paredzēts visiem grupas uzņēmumu darbiniekiem visos tirgos, valstīs un nozarēs, kuros darbojas “Vilniaus prekyba” vai tās uzņēmumi (visi uzņēmumi, kas veido “Vilniaus prekyba” uzņēmumu grupu, turpmāk – Uzņēmums, Uzņēmumi).

Kodeksa ievērošanas nodrošināšana

Nemot vērā uzņēmējdarbības līderu labāko pieredzi, Uzņēmums nodrošina informācijas sniegšanas kanālus, kurus izmantojot, klienti, darījumu partneri, piegādātāji un citas ieinteresētās personas varētu ziņot par Uzņēmējdarbības ētikas kodeksā noteikto principu pārkāpumiem.

UZŅĒMĒJDARBĪBAS ĒTIKA

Darbība tiek veikta godprātīgi, ētiski un saskaņā ar visiem tiesību aktiem. Šo principu ievēro visi grupas Uzņēmumi.

Ievērojot uzņēmējdarbības ētikas normas, mēs radām pievienoto vērtību saviem darbiniekiem, klientiem, akcionāriem, piegādātājiem, partneriem un sabiedrībai.

Mēs ievērojam cilvēktiesības, atbalstām veselīgus darba apstākļus un nepieļaujam korupciju.

GODPRĀTĪGA UZVEDĪBA UZŅĒMUMĀ ATTIECĪBAS AR DARBINIEKIEM

Mūsu mērķis ir piesaistīt, atbalstīt un noturēt talantīgus un profesionālus darbiniekus, kā arī un iemantot viņu lojalitāti. Mēs cenšamies radīt un pastāvīgi uzlabot drošu un veselīgu darba vidi, radīt vienādas iespējas kļūt par mūsu komandas locekļiem, attīstīties kā profesionāļiem, sasniegt labus darba izpildes rezultātus un būt pastāvīgi iesaistītiem mūsu kopīgo mērķu sasniegšanā.

Godprātīgas darba attiecības

Mēs ievērojam darba attiecības regulējošos tiesību aktus. Mēs atbilstoši rīkojamies, cenšoties būt pievilcīgs darba devējs esošajiem un turpmākajiem darbiniekiem. Mūsu darbinieki tiek izvēlēti pēc savas kompetences, profesionālisma un vērtībām. Visi darbinieki ir apmācīti veikt savus pienākumus un uzdevumus, un viņiem ir nodrošinātas pilnveidošanās iespējas. Mēs nosakām atbilstošu atalgojumu par darbu un sasniegtiem rezultātiem, ņemot vērā darbinieku pienākumus un situāciju darba tirgū. Mēs pārtraucam darba attiecības ar godu.

Līdztiesība

Mēs ievērojam principu, ka personīgo un darījumu attiecību pamatā ir cieņa. Mēs veidojam komandu no visu tautību, kultūru, rasu, reliģiju, politisko uzskatu, materiālā stāvokļa, izglītības, vecuma, seksuālās orientācijas, ģimenes stāvokļa, dzimumu, izskata, fizisko un intelektuālo spēju cilvēkiem. Mēs cenšamies radīt tādu darba vidi, kurā indivīdi tiek respektēti neatkarīgi

no viņu individuālajām atšķirībām, un darba izpilde tiek vērtēta pēc darba izpildes novērtēšanas rezultātiem un uz vērtībām balstītas uzvedības.

Mēs esam neiecietīgi pret diskrimināciju, pazemošanu, vajāšanu, vardarbību, uzmācību pret darbiniekiem vai jebkuru citu personu, ar ko mums ir saskare savā darbībā. Mēs taisnīgi un ar cieņu attiecamies pret visiem darbiniekiem.

Veselība un drošība

Mēs cenšamies nodrošināt drošus un veselīgus apstākļus darba vietās un pastāvīgi uzlabot tos, nodrošinām darba procesu drošību, ņemam vērā veselībai vai darba videi kaitīgus faktorus un veicam profilaktiskus pasākumus. Katrs darbinieks ir informēts par savu darba vidi un tai piemērojamiem drošības noteikumiem un ievēro tos.

Darbinieku privātā dzīve

Mēs cienām savu darbinieku privātumu. Mēs iegūstam, saglabājam un izmantojam personīgo informāciju par saviem darbiniekiem saskaņā ar tiesību aktiem. Mēs ievērojam principu, ka darbinieku personīgā darbība nedrīkst būt pretrunā ar Uzņēmuma centieniem pēc likumības un ilgtspējas.

Alkohols un citas psihotropas vielas darba vietā

Mēs cenšamies radīt drošu un veselīgu vidi visiem saviem darbiniekiem, partneriem un klientiem. Darbiniekiem ir aizliegts lietot alkoholu, aizliegtas vielas vai atrasties alkohola, narkotiku vai medikamentu reibumā vai nesamērīgi lietot medikamentus darbā.

Interesešu konflikts

Mēs darām visu iespējamo, lai nodrošinātu to, ka mūsu darbinieki nerada interesešu konfliktus un atklāti un godīgi pauž savas intereses. Darbiniekiem jāizvairās no tādām darbībām, kas ir pretrunā ar Uzņēmuma likumīgajām interesēm vai rada šaubas par darbinieku lojalitāti.

Darbinieku tiešā pakļautībā nedrīkst būt ģimenes locekļi, radnieki vai jebkādas citas personas, ar kurām darbiniekam ir ciešas personīgas attiecības. Darbinieks nedrīkst pieņemt darba lēmumus, kas var tieši ietekmēt šo personu stāvokli.

Izklaide un dāvanas

Mēs ievērojam korupcijas novēršanas likumus un noteikumus, tādēļ mums nekādos apstākļos nav pieņemama mūsu uzņēmumu iesaistīšanās necaurskatāmās attiecībās ar uzņēmumiem vai valsts iestādēm, vai to galējā formā – kukuļošanā. Kukulis var būt finansiāla vai cita veida vērtīgas balvas došana vai saņemšana, tādēļ zināmos apstākļos dāvanas un izklaidi var uzskatīt par kukuļiem.

Mēs nepiedāvājam un nepieņemam dāvanas, naudu vai viesmīlību, kuras mērķis ir veicināt vai atalgot jebkādu lēmumu, bet darbinieki var pieņemt un piedāvāt darījumu dāvanas ar nelielu vērtību, kas atbilst viesmīlībai un darījumu attiecībām. Naudas, aizdevumu, atbalsta, ceļojumu, darba piedāvājumu, atlīdzības, atlaižu, preču vai pakalpojumu, vai jebkādu citu vērtīgu balvu pasniegšana vai saņemšana nav uzskatāma par dāvanām viesmīlības un darījumu komunikācijas ietvaros.

Grupas un uzņēmuma īpašums

Uzņēmuma aktīvi un resursi ir paredzēti uzņēmuma leģitīmo darbības mērķu sasniegšanai. Gadījumos, kad darbiniekiem atļauts izmantot Uzņēmuma aktīvus personīgos nolūkos, darbiniekiem jānodrošina, lai viņu darbības nebūtu pretrunā ar likumu, sabiedrisko kārtību un morāli, nekaitētu Uzņēmuma darbības interesēm un nesamazinātu Uzņēmuma resursus.

Intelektuālais īpašums

Intelektuālais īpašums ir viens no vērtīgākajiem uzņēmuma aktīviem. Tāpēc darbiniekiem ir jāaizsargā sava uzņēmuma intelektuālā īpašuma tiesības. Intelektuālais īpašums aptver visu, ko darbinieki rada uzņēmumā darba laikā, uz uzņēmuma rēķina vai pildot savus pienākumus. Uzņēmumam pieder tiesības uz visu, ko darbinieki rada, strādājot uzņēmumā.

Tehnoloģijas

Mēs izmantojam tikai likumīgi iegādātas programmatūras. Datoru sistēmas un iekārtas ir paredzētas izmantošanai ar darbu saistītos nolūkos. Darbiniekiem nav atļauts lejupielādēt no Interneta vai saglabāt nelikumīgus materiālus vai programmas ar neatbilstošu saturu darbinieku datoros un citos uzņēmuma datu nesējos.

Konfidencialā informācija

Katram darbiniekam ir pienākums sargāt konfidencialu informāciju.

Darbinieki var dalīties ar šo publiski nepieejamo informāciju tikai ar līdzstrādniekiem, kuriem šo informāciju nepieciešams zināt darba nolūkos. Šo informāciju var atklāt trešajām personām tikai tad, ja tas nepieciešams Uzņēmuma darbības operācijām, vai tad, ja spēkā esošie tiesību akti to prasa, lai nodrošinātu informācijas saņēmēju konfidencialitāti.

Personas dati tiek iegūti, saglabāti, izmantoti un turēti stingri saskaņā ar tiesību aktiem.

Darījumu un finanšu dokumenti

Mūsu mērķis ir nodrošināt, lai visi mūsu darījumu un finanšu dokumenti ir precīzi.

Darījumu un finanšu dokumentācijas precizitāte un pilnīgums ir katra darbinieka, nevis tikai grāmatvedības un finanšu departamentu atbildība. Uzņēmuma darbiniekiem ir stingri aizliegts viltot dokumentus, sagrozīt vai slēpt darījumu vai operāciju faktisko raksturu. Darbiniekiem jānodrošina, lai visi augstākstāvošajām institūcijām iesniegtie ziņojumi ir taisnīgi, precīzi un savlaicīgi.

GODĪGA UZVEDĪBA UZNĒMUMĀ

Mūsu mērķis ir nodrošināt ilgtspējīgu, sekmīgu ilgtermiņa darbību, salāgojot dalībnieku, uzņēmuma, darbinieku, klientu, darījumu partneru un vispārējās sabiedrības intereses. Mēs vēlamies piesaistīt, atbalstīt un paturēt talantīgus un profesionālus darbiniekus un iemantot viņu lojalitāti. Mēs sazināties ar dažādām ieinteresētām personām: klientiem, darījumu partneriem, konkurentiem, dalībniekiem, valsts iestādēm, mēdijiem, kopienām, un esam atvērti sabiedrībai, mēdijiem un citām ieinteresētām personām. Mūsu komunikācijai un sadarbībai jābūt caurskatāmām noteiktās konfidencialitātes ietvaros.

ATTIECĪBAS AR KLIENTIEM

Klients ir vissvarīgākā persona mūsu Uzņēmumā. Mēs ceram saņemt sava darba novērtējumu no mūsu klientiem. Mēs ņemam vērā viņu komentārus un ātri reaģējam.

ATTIECĪBAS AR DARĪJUMU PARTNERIEM

Mūsu mērķis ir izveidot konstruktīvas un savstarpēji izdevīgas attiecības ar darījumu partneriem. Tādēļ mēs komunicējam konstruktīvi, ievērojot darījumu ētiku un paturot prātā savus mērķus.

Mēs esam gatavi attiecību dibināšanai ar jauniem darījumu partneriem.

Mēs sagaidām no darījumu partneriem godīgu konkurenci viņu darbības jomā.

Mūsu darījumu lēmumi un darbības ir balstītas uz maksimāla izdevīguma principa mūsu Uzņēmumā, mūsu klientiem un mūsu dalībniekiem. Tādēļ lēmumus nevar pieņemt personīgos nolūkos vai interesēs un tās neietekmē mūsu neatkarīgos un racionālos spriedumus.

Darījumu partneriem nav atļauts piedāvāt mūsu darbiniekiem dāvanas vai citas priekšrocības, kas var ietekmēt Uzņēmuma darbinieku objektivitāti attiecībā pret darījumu partneriem.

Mēs saglabājam noslēpumā konfidencialo informāciju, ko Uzņēmumā uztic darījumu partneri, un izmantojam to tikai ar darījumu partneriem saskaņotā vai ar likumu noteiktā apjomā.

ATTIECĪBAS AR KONKURENTIEM

Mēs nemēģinām iegūt konkurences priekšrocības ar nelikumīgiem vai neētiskiem līdzekļiem. Mēs darbojamies konkurējošos tirgos, tādēļ pastāvīgi konkurējam atbilstoši tiesību aktiem, kas regulē konkurenci un godīgu tirgu.

Savu konkurentu pazīšana ir nozīmīga mūsu darbības daļa, kas nodrošina mūsu konkurētspēju tirgū. Mēs iegūstam, izmantojam un kopīgojam informāciju par saviem konkurentiem tikai ar likumīgiem un ētiskiem līdzekļiem.

ATTIECĪBAS AR VALSTS IESTĀDĒM UN VALDĪBAS PĀRSTĀVJIEM

Pastāvīga likumu ievērošana un atklāta, caurskatāma komunikācija ar valsts iestādēm nodrošina mūsu stabilo darbību.

Valsts iestāžu veikta izmeklēšana un pārbaudes

Mēs radām valsts amatpersonām atbilstošus apstākļus Uzņēmuma darbības audita veikšanai un sadarbojamies šajās pārbaudēs. Ja tiek atklātas jebkādas neatbilstības Uzņēmuma darbībā, mēs tās nekavējoties novēršam un veicam pasākumus, lai novērstu jebkādu neatbilstību atkārtējos nākotnē.

Mūsu darbiniekiem ir aizliegts traucēt valsts amatpersonām pildīt to likumiskos pienākumus un pretoties to likumīgām prasībām.

Kukuļošana

Mēs esam neiecietīgi pret kukuļu vai jebkāda cita veida neatbilstošu balvu piedāvāšanu vai piedāvāšanu vai jebkādu vērtīgu balvu vai priekšrocību tiešu vai netiešu piešķiršanu vai piedāvāšanu.

ATTIECĪBAS AR SABIEDRĪBU

Mūsu darbība ir tieši saistīta ar daudzu cilvēku ikdienas dzīvi. Kā preču un pakalpojumu piegādātāji būdami tuvu iedzīvotājiem, mēs esam arī daļa no sabiedrības. Mēs cenšamies būt uzticami partneri un sabiedriskās dzīves aktīvi dalībnieki.

Vides aizsardzība

Mēs atzīstam savu atbildību par cilvēku veselības, vides un dabas resursu aizsardzību.

Mēs īstenojam savu ikdienas darbību atbilstoši likumiem, noteikumiem un atļaujām vides aizsardzības jomā.

Sponsorēšana

Mēs atbalstām tādus projektus, kas atbilst mūsu ētikas standartiem, vērtībām un uzņēmuma prioritātēm. Mēs neatbalstām projektus, kas saistīti ar sociālo atstumtību un diskrimināciju, politiskas iniciatīvas un reliģisku uzskatu popularizēšanu.

Politiska darbība

Mēs neesam iesaistīti politikā. Uzņēmuma darbinieki nedrīkst uzņēmuma vārdā nodrošināt vai tieši vai netieši atbalstīt politiskās partijas politiska atbalsta veidā.

Mēs respektējam savu darbinieku politiskos uzskatus un neierobežojam viņu personīgo politisko darbību. Mūsu darbiniekiem nav atļauts izmantot Uzņēmuma reputāciju vai resursus, tai skaitā darba laiku, savu politisko darbību vai politisko interešu nolūkos.

ATTIECĪBAS AR AKCIONĀRIEM

Mēs aizsargājam savu akcionāru intereses, cenšamies strādāt ar peļņu, kopīgi attīstot ilgtspējīgu uzņēmējdarbību.

Mūsu mērķis ir ilgtermiņa un ilgtspējīgs vērtības pieaugums akcionāru labā. Caurredzami un pastāvīgi mēs sniedzam akcionāriem informāciju par grupas un tās Uzņēmumu finanšu stāvokli, informējam par svarīgākajām izmaiņām mūsu darbībā, kas varētu ietekmēt viņiem piederošo akciju vērtību. Mēs pastāvīgi sazināties ar akcionāriem, vienmēr ievērojam viņu intereses un atbildam uz jautājumiem.