

ÄRIEETIKA KOODEKS

UAB VILNIAUS PREKYBA ÄRIEETIKA KOODEKS

Oleme suur ärikontsern, millel on oluline roll Balti riikides ja Kesk-Euroopa turgudel, mistõttu mõistame vastutust, mis meil oma tegevuse osas klientide, töötajate, ühiskonna ja ümbritseva keskkonna ees lasub.

Kõigil turgudel ja riikides, kus me tegutseme, püüame oma äri arendada õiglaselt ja läbipaistvalt ning säilitada kõrgeid ärieetika standardeid. Soovime, et kõik meie kontserni ettevõtted järgiksid neid standardeid.

Meie vastutustundliku tegevuse suunad on määratletud ärieetika koodeksis, milles on esitatud see, kuidas me arendame ärisuhteid ja järgime käitumisstandardeid suhetes töötajate, klientide, partnerite, tarnijate, valitsuse ja muude ametiasutuste ning avalikkusega.

KELLE EETIKAKOODEKS KOHALDUB?

Ärieetika koodeks on suunatud kõigile kontserni töötajatele kõigil turgudel, riikides ja piirkondades, kus Vilniaus Prekyba või selle ettevõtte tegutsevad (kõik ettevõtte, mis kuuluvad Vilniaus Prekyba kontserni, edaspidi „ettevõtte“ või „ettevõtte“).

KOODEKSI TÄITMINE

Võttes arvesse ärijuhtide parimaid tavasid, tagab ettevõtte infokanalite olemasolu, mille kaudu töötajad, kliendid, äripartnerid, tarnijad ja muud sidusrühmad võivad teatada käitumisest, mis rikub ärieetika koodeksis sätestatud põhimõtteid.

ÄRIEETIKA

Juhime oma äri ausalt, eetiliselt ja kõiki õigusakte järgides. Seda põhimõtet järgivad kõik kontserni ettevõtte. Koos ärieetikaga loome lisaväärtust oma töötajatele, klientidele, aktsionäridele, tarnijatele ja partneritele ning ühiskonnale.

Austame inimõigusi, pooldame tervislikke töötingimusi ega salli korruptsiooni.

Meie eesmärk on värvata, kasvatada ja hoida andekaid ja professionaalseid töötajaid ning pälvida nende lojaalsus. Püüame luua ja pidevalt parendada ohutut ja tervislikku töökeskkonda, luua kõigile võrdsed võimalused saada meie meeskonna liikmeks, areneda professionaalidena, saavutada häid tulemusi ja olla pidevalt seotud meie ühiste eesmärkide saavutamiseks.

ÕIGLASED TÖÖSUHTED

Järgime töösuhteid reguleerivaid õigusakte. Soovides olla praegustele ja tulevastele töötajatele atraktiivne tööandja, tegutseme asjakohaselt. Meie töötajad valitakse vastavalt nende kompetentsidele, professionaalsusele ja väärtushinnangutele. Kõiki töötajaid koolitatakse ülesannete täitmiseks ning pakume neile võimalusi arenguks. Tasu töö ja saavutatud tulemuste

est on piisav ning võtab arvesse töötajate vastutust ja olukorda tööturul. Töösuhte lõpetamisel käitume auväärselt.

VÕRDÕIGUSLIKKUS

Peame kinni põhimõttest, et austus on isiklike ja ärisuhete alus. Meie eesmärk on koondada meeskond eri rahvustest, kultuuridest, rassidest, religioonidest, soost ning erinevate poliitiliste arvamustega, erineva materiaalse tausta, hariduse, vanuse, seksuaalse sättumuse, perekonnaseisu, välimuse ning erinevate füüsiliste ja intellektuaalsete võimetega inimestest. Püüdleme pidevalt sellise töökeskkonna loomise suunas, kus üksikisikuid austatakse individuaalsetest erinevustest sõltumata ning töötajate tulemuslikkuse üle otsustatakse töötulemuste ja väärtushinnangutel põhineva käitumise põhjal.

Me ei salli töötajate ega kellegi teise, kellega me oma tegevustes kokku puutume, diskrimineerimist, alandamist, ahistamist ega nende suunatud vägivalda. Kohtleme kõiki töötajaid lugupidavalt ja õiglaselt.

TERVIS JA OHUTUS

Püüame tagada töökohal ohutud ja tervislikud tingimused ning neid pidevalt parendada, tagame tööprotsesside ohutuse, võtame arvesse tervisele kahjulikke või töökeskkonda kahjustavaid tegureid ning rakendame ennetusmeetmeid. Iga ettevõtte töökeskkonna suhtes kehtivad vastavad ohutuseeskirjad, mis lähtuvad seadusest ja ettevõttesisestest õigusaktidest. Iga töötaja peab olema teadlik oma töökeskkonnast ja kehtivatest ohutuseeskirjadest ning neist kinni pidama.

TÖÖTAJATE PRIVAATSUS

Austame oma töötajate privaatsust. Kogume, säilitame ja kasutame oma töötajate isikuandmeid vastavalt õigusaktidele. Peame kinni põhimõttest, et töötaja isiklik tegevus ei tohi olla vastuolus ettevõtte seadusliku tegevuse ja jätkusuutlikkusega. Ettevõtte võib seadusele vastavalt üle vaadata, regulaarselt kontrollida ja salvestada kõiki andmeid, teavet ja kirjavahetust ning jälgida töötaja töökohta ja muid ettevõtte asukohti ning ettevõtte poolt töötajale pakutavate sidevahendite kasutamist.

ALKOHOLI JA TEISTE PSÜHHOTROOPSETE AINETE TARVITAMINE TÖÖKOHAL

Püüdleme jätkuvalt turvalise ja tervisliku keskkonna loomise suunas kõigile oma töötajatele, partneritele ja klientidele. Töötajatel on keelatud alkoholi ja ebaseaduslike uimastite tarvitamine või alkoholi- või narkojoobes viibimine töökohal.

HUVIDE KONFLIKTID

Anname endast parima, et meie töötajad ei tekitaks huvide konflikte ja et nad väljendaksid oma huve avatult ja ausalt. Töötajad peavad vältima tegevusi, mis on vastuolus ettevõtte õigustatud huvidega või tekitavad kahtlusi töötaja lojaalsuses. Töötaja peab oma juhti teavitama, kui ta kavatses tööle asuda, mõnel muul ametikohal töötada, saada juhtorganite liikmeks või tegeleda mis tahes muu tegevusega väljaspool ettevõtte ettevõtteid või organisatsioone.

Töötaja otseses alluvuses ei tohi töötada tema pereliikmeid, sugulasi ega teisi isikuid, kellega töötajal on lähedane isiklik suhe. Töötaja ei peaks tööl tegema otsuseid, mis võivad otseselt mõjutada eelnevalt nimetatud isikute ametikohta.

MEELELAHUTUS JA KINGID

Me peame kinni korruptsioonivastastest seadustest ja regulatsioonidest, mistõttu on meile vastuvõetamatu meie ettevõtete igasugune seotus läbipaistmatute suhetega äri- või valitsusasutustega või selle äärmusliku vormi – altkäemaksuga. Altkäemaks võib olla rahaline või muul viisil väärtusliku tasu andmine või saamine, mistõttu võidakse kingitusi ja meelelahutust teatud juhtudel pidada samuti altkäemaksuks.

Me ei paku ega võta vastu kingitusi, sularaha ega külalislahkust, mille eesmärk on soodustada või premeerida mingi otsuse eelistamist. Töötajad võivad vastu võtta ja teha väikese väärtusega ärikingitusi, mis on kooskõlas mõistliku külalislahkuse ja ärisuhtega. Raha, laenude, toetuste, reiside, tööpakkumiste, hüvitiste, kaupade või teenuste allahindluste või muu väärtusliku tasu andmist või vastuvõtmist ei loeta viisakuskingitusteks ega ärisuhtluse osaks.

KONTSERNI JA ETTEVÕTETE VARA

Kontserni ja selle ettevõtete varad ja ressursid on ette nähtud kontserni ja selle ettevõtete õigustatud ärieesmärkide täitmiseks. Juhtudel, kui töötajatel on lubatud kasutada ettevõtte varasid isiklikel eesmärkidel, peavad töötajad tagama, et nende tegevus ei oleks vastuolus seaduse, avaliku korra ja hea moraalsega, ei kahjustaks ettevõtte ärihuve ega ammandaks ettevõtte ressursse.

INTELLEKTUAALNE OMAND

Litsentsitud või meile kuuluv intellektuaalomand on kontserni ja selle ettevõtete üks väärtuslikumaid varasid. Seetõttu peavad töötajad kaitsma ettevõtte, milles nad töötavad, intellektuaalomandi õigusi. Intellektuaalomand hõlmab kõike, mida töötajad ettevõttes oma tööajal, ettevõtte kulul või tööülesannete täitmisel loovad. Kontsern ja selle ettevõtted omavad õigusi kõigele, mida töötajad ettevõttes töötades loovad.

TEHNOLOOGIAD

Kasutame ainult seaduslikult omandatud tarkvara. Arvutisüsteemid ja seadmed on ette nähtud kasutamiseks tööga seotud eesmärkidel. Töötajatel ei ole lubatud Internetist alla laadida ega töötajate arvutitesse ja muudesse ettevõtte vahenditesse salvestada ebaseaduslikke materjale või ebasobiva sisuga programme.

KONFIDENTSIAALNE TEAVE

Ettevõtted koguvad ja salvestavad konfidentsiaalset teavet kontserni ja sellega seotud ettevõtete, töötajate, klientide ja äripartnerite tegevuse kohta. Iga töötaja kohus on kaitsta sellist konfidentsiaalset teavet avalikustamise eest.

Töötajad saavad seda mitteavalikku teavet jagada ainult töökaaslastega, kes peavad selle infoga olema kursis töö tegemise eesmärgil. Seda teavet võib kolmandatele isikutele avaldada ainult

siis, kui see on vajalik ettevõtte tegevuseks või kui seda nõuavad kehtivad õigusaktid teabe saajate konfidentsiaalsuse tagamiseks.

Isikuandmeid kogutakse, salvestatakse, kasutatakse ja hoitakse rangelt kooskõlas õigusaktidega.

ÄRI- JA FINANTSDOKUMENDID

Meie eesmärk on tagada, et kõik meie äri- ja finantsdokumendid oleksid täielikud ja täpsed.

Äri- ja finantsdokumentide täpsuse ja täielikkuse eest vastutab iga töötaja, mitte ainult raamatupidamis- ja finantsosakondade töötajad. Ettevõtte töötajatel on rangelt keelatud võltsida dokumente ning moonutada või varjata tehingute tegelikku olemust. Töötajad tagavad, et kõik järelevalveasutustele esitatud aruanded on tõesed, täpsed ja õigeaegsed.

AUS KÄITUMINE KOGUKONNAS

Meie eesmärk on jätkusuutliku, pikaajalise ja eduka äritegevuse tagamine, töötades kooskõlas aktsionäride, ettevõtte, töötajate, klientide, äripartnerite ja laiema avalikkuse huvidega. Soovime värvata, kasvatada ja hoida andekaid ja professionaalseid töötajaid ning pälvida nende lojaalsuse. Suhtleme paljude sidusrühmadega: klientide, äripartnerite, konkurentide, aktsionäride, riigiasutuste, meedia ja kogukondadega; oleme avatud üldsusele ja meediale ning teistele sidusrühmadele. Meie suhtlus ja koostöö peavad olema läbipaistvad ja jääma kehtestatud konfidentsiaalsuse piiridesse.

SUHTED KLIENTIDEGA

Meie eesmärk on olla oma klientide jaoks esimene valik. See tähendab, et me töötame selleks, et vastata meie klientide vajadustele ja ootustele, olles samas nendega aus. Klient on meie ettevõtte jaoks kõige olulisem inimene. Ootame oma klientidelt hinnangut meie tööle. Võtame nende kommentaare arvesse ja reageerime kiiresti.

SUHTED ÄRIPARTNERITEGA

Meie eesmärk on luua konstruktiivsed ja vastastikku kasulikud suhted äripartneritega. Seetõttu suhtleme nendega konstruktiivselt, austades ärieetikat ja pidades silmas oma eesmärke.

Tegutseme usalduse ja kokkuleppe alusel.

Oleme valmis looma suhteid uute äripartneritega.

Eeldame, et äripartnerid konkureerivad oma ärivaldkonnas õiglaselt.

Lähtume oma äriotsustes ja tegevustes maksimaalse kasu põhimõttest oma ettevõttele, klientidele ja aktsionäridele. Seetõttu ei saa me otsuseid teha isiklikel eesmärkidel ega huvides, viimati nimetatud ei saa mõjutada meie sõltumatut ja ratsionaalset otsustusvõimet.

Äripartneritel ei ole lubatud meie töötajatele pakkuda kingitusi ega muid eeliseid, mis võivad mõjutada ettevõtte töötajate objektiivsust nende äripartnerite suhtes.

Hoiame äripartnerite poolt ettevõttele usaldatud teavet konfidentsiaalsena ja kasutame seda ainult äripartneritega kokku lepitud või seadusega ette nähtud ulatuses.

SUHTED KONKURENTIDEGA

Me ei püüa konkurentsieeliseid saada ebaseaduslike või ebaeetiliste vahenditega. Tegutseme konkurentsiturgudel, mistõttu konkureerime pidevalt konkurentsi ja ausat turgu reguleerivate õigusaktide kohaselt.

Konkurentide tundmine on meie äri oluline osa, tagamaks meie konkurentsivõimet turul. Kogume, kasutame ja jagame teavet konkurentide kohta ainult seaduslikel ja eetilistel viisidel.

SUHTED RIIGIASUTUSTE JA VALITSUSE ESINDAJATEGA

Tegutseme vastavalt iga tegevusriigi seadustele. Järjepidev seaduse järgimine ning avatud ja läbipaistev suhtlemine riigiasutustega tagavad meie stabiilse töö. Püüdleme heade suhete säilitamise suunas nende riikide järelevalveasutustega, kus me tegutseme.

RIIGIASUTUSTE JÄRELEPÄRIMISED JA KONTROLLID

Anname teavet kõigile riigiasutustele õigeaegselt ja asjakohasel viisil ning õigusaktidele vastavalt. Meie töötajad vastutavad selle eest, et valitsusasutustele edastatud teave, aruanded ja kinnitused oleksid tõesed ja täielikud.

Loome valitsuse esindajatele sobivad tingimused ettevõtte tegevuse auditeerimiseks ja kontrollide osas koostöö tegemiseks. Ettevõtte töös mis tahes vasturääkivuste tuvastamisel parandame need viivitamatult ja astume samme selliste vastuolude tekkimise vältimiseks tulevikus.

Meie töötajatel on keelatud takistada valitsusametnikke nende tööülesannete täitmisel ja osutada vastupanu nende õigustatud nõudmistele.

ALTKÄEMAKS

Me ei salli altkäemaksu või mis tahes muu ebasobiva hüve saamist ega vastuvõtmist ega väärtusliku tasu või hüvitise otsest või kaudset andmist ega pakkumist.

SUHTED KOGUKONNAGA

Meie äri on otseselt seotud paljude inimeste igapäevaeluga. Kuna paikneme kaupade ja teenuste pakkujatena elanikkonna lähedal, oleme ka osa kogukondadest. Püüame edendada heanaaberlikke suhteid, olla usaldusväärsed partnerid ja osaleda aktiivselt avalikus elus.

KESKKONNAKAITSE

Tunnustame oma vastutust inimeste tervise, keskkonna ja loodusvarade kaitse ees.

Meie igapäevane tegevus toimub kooskõlas keskkonnaseaduste, -eeskirjade ja -lubadega. Arvestame oma äriotsuste mõju toimingutele, mille teostamises osaleme.

TOETUS

Meil on pikaajaline sponsorluspoliitika ja oleme äriühingukonna esindajatena kaasatud nende riikide ja kogukondade tuleviku kujundamisse, kus tegutseme.

Toetame projekte, mis vastavad meie eetikanormidele, väärtustele ja ettevõtte prioriteetidele. Me ei toeta sotsiaalse tõrjutuse ja diskrimineerimisega seotud projekte, poliitilisi algatusi ega usuliste veendumuste propageerimist.

POLIITILINE TEGEVUS

Me ei osale poliitikas. Kontserni ja selle ettevõtete töötajad ei tohi kontserni ega selle ettevõtete nimel otseselt ega kaudselt pakkuda ega toetada erakondi poliitilise toetuse vormis.

Austame oma töötajate poliitilisi vaateid ega piira nende isiklikku poliitilist tegevust. Meie töötajad ei tohi kasutada ühegi ettevõtte mainet ega ressursse, sealhulgas tööaega, oma poliitilise tegevuse või poliitiliste huvide eesmärgil.

Vilniaus Prekyba kontserni kuuluvad kaubanduskeskuste ketid ja apteegiketid ning ka kinnisvaraarendusega seotud ettevõtted, mis osutavad renditeenuseid Baltimaades, Rootsis, Poolas ja Bulgaarias oma tütarettevõtete kaudu, milleks on osaühingud Maxima Grupé, Euroapothea, Ermi Group ja Akropolis Group.

Kontaktandmed:

Vilniaus Prekyba UAB

Ozo 25, LT-07150, Vilnius

Registrikood: 302608755

Käibemaksukohuslase number: LT1000006010215

Arvelduskonto number:

LT764010042403280617

Luminor Bankas, AB

Panga kood: 40100

SUHTED OSANIKEGA

Kaitseme oma aktsionäride huve, püüame teenida kasumit, arendades samal ajal jätkusuutlikku ettevõtlust. Meie eesmärk on aktsionäride jaoks pikaajaline ja jätkusuutlik väärtuse kasv. Anname aktsionäridele regulaarselt ja läbipaistvalt teavet kontserni ja ettevõtete finantsseisundi kohta, teavitame neid peamistest muudatustest oma tegevuses, mis võivad avaldada mõju neile kuuluvate aktsiate väärtusele. Suhtleme regulaarselt aktsionäridega, arvestame alati nende ootustega, vastame nende küsimustele.